

## Extrait du registre des délibérations

### Séance du 26 Novembre 2020

L' an 2020 et le 26 Novembre à 18 heures 30 minutes , le Conseil Municipal de cette Commune, régulièrement convoqué , s' est réuni au nombre prescrit par la loi , dans le lieu habituel de ses séances ,en Mairie sous la présidence de GRAVIER Jean-Claude Maire.

**Présents :** M. GRAVIER Jean-Claude, Maire, Mmes : DOMINE - BISKUPSKI Karine, DUPONT Nadège, FLORES Dominique, FLORES Nathalie, MANON Monique, MARTINERIE Marlène, PONSART Stéphanie, ROFIDAL-WERY Dominique, VILLEVAL-DROZIERES Marie-Line, MM : COLAS Hervé, DESPAS Gérard, DIEUDONNE Olivier, FLORES Stéphane, GERBEAU Cédric, GERNELLE Guillaume, MASUY Jacques, SAPONE Franck, STIRZEL Gérard

**Nombre de membres**

- Afférents au Conseil municipal : 19
- Présents : 19

**Date de la convocation** : 20/11/2020

**Date d'affichage** : 20/11/2020

**Acte rendu exécutoire**

après dépôt en Préfecture  
le : 30/11/2020

et publication ou notification  
du : 30/11/2020

**A été nommée secrétaire** : Mme FLORES Nathalie

M. le Maire demande aux membres du Conseil municipal s'ils ont des observations à formuler sur le compte-rendu de la dernière séance.

Aucune observation n'étant faite, le procès-verbal de la dernière séance est adopté à l'unanimité.

**Objet des délibérations**

#### SOMMAIRE

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE DE L'EAU POTABLE  
DROITS DE PLACE 2020  
TARIFS 2021  
DEMANDE DE SUBVENTION DETR  
SUBVENTIONS EXCEPTIONNELLES  
PARTICIPATION DES COMMUNES AUX FRAIS DE FONCTIONNEMENT DE L'ECOLE DE HAYBES  
REFUS DU TRANSFERT AUTOMATIQUE DE LA COMPETENCE PLANIFICATION URBAINE A LA CCARM  
AMENAGEMENT FORESTIER  
CONVENTION DE MISE A DISPOSITION DE SALLE POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

réf : 001-NOV2020

## RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE DE L'EAU POTABLE

**M. LEHMANN, Manager de Service Nord Ardennes VEOLIA et le Directeur du Territoire Nord Ardennes M. COUESNON** présentent le rapport annuel 2019 du service des eaux comme le prévoit l'article L2224-5 du CGCT.

Les chiffres clés de ce rapport sont annexés à cette délibération.

**Après avoir entendu l'exposé, le Conseil Municipal à l'unanimité :**

Prend acte de la présentation du rapport annuel 2019 du service de l'eau potable.

A l'unanimité (Pour : 19 Contre : 0 Abstentions : 0)

réf : 002-NOV2020

## DROITS DE PLACE 2020

**Le Maire expose à l'assemblée :**

La Commission des finances réunie le 16 novembre 2020 a donné un avis favorable à la non facturation des droits de place et de terrasse en raison de la situation économique due à la covid19.

**Après en avoir délibéré, le Conseil Municipal, accepte la non facturation des droits de place et de terrasse pour l'année 2020.**

A l'unanimité (Pour : 19 Contre : 0 Abstentions : 0)

réf : 003-NOV2020

## TARIFS 2021

**Le Maire expose :**

La commission finances a étudié les tarifs pour **2021**, elle propose globalement de ne pas les augmenter en 2021, juste d'arrondir à l'euro supérieur. Elle a mis en place un tarif pour les emplacements cavurne qui n'existait pas avant.

Elle les propose comme suit :

|  |                              |   |                                       |
|--|------------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>1 - DROIT DE PLACE</b>              | <b>Emplacement</b>           | (en dehors des fêtes)                                     | 19,80 €                               |
|  | - Place du Vivier            |   |                                       |
|  | - Place du Cimetière         |   |                                       |
|  | - Marchands ambulants        |   |                                       |
|  | <b>Emplacement</b>           | Cirque  | 67,10 €                               |
|  |                              | Pizzeria La Dolce Vita                                    | 22,10 €                               |
| <b>Terrasses</b>                       |                              | Hôtel restaurant le Saint Hubert                          | 110,40 €                              |
|  |                              | Chez Layoute  | 22,10 €                               |
|  |                              | Bar « Au 31 »   | 22,10 €                               |
|  |                              |   |                                       |
| <b>2 - DROIT DE PLACE FRITERIE</b>     |                              |   | 545,90 €                              |
| <b>3 - DROIT DE STATIONNEMENT TAXI</b> |                              |   | 28,10 €                               |
| <b>4 - DROIT DE PHOTOCOPIES</b>        |                              |   | Associations et Entreprises<br>0,10 € |
| <b>5 - CIMETIERE</b>                   | <b>Concession</b>            | 30 ans  | 218,70 €                              |
|  |                              | 50 ans  | 399,20 €                              |
|  | <b>Columbarium</b> (la case) | Concession : 30 ans, renouvelable 1 an avant son échéance | 815,50 €                              |
|  | <b>Cave-urne</b>             | 30 ans  | 583,40 €                              |
| <b>6 - CAMPING</b>                     | <b>Redevance Journalière</b> | Campeur   | 2,50 €                                |
|  |                              | Emplacement   | 4,00 €                                |
|  |                              | Voiture   | 1,00 €                                |
|  |                              | Tarif enfant de - de 7 ans                                | 1,00 €                                |
|  |                              | Tarif enfant de - de 3 ans                                | GRATUI<br>T                           |
|  |                              |   |                                       |

|  |   |   |            |
|--|---|---|------------|
|  |   | Fourniture d'électricité  | 4,00 €     |
|  |   | Machine à laver   | 2,20 €     |
|  |   | Camping-Cars : Accès (eaux usées, potable, électricité)                   | 2,20 €     |
| <b>7 – MAISON<br/>DES<br/>RANDONNEES</b>           | <b>Location vélos : - ½ Journée -</b><br>- VTT<br>- VTC<br>- TAMDEM | Adultes   | 11,40 €    |
|  |   | Enfants   | 5,70 €     |
|  |   | Tandem  | 17,50 €    |
|  |   | Vélos électriques   | 20,00 €    |
|  | <b>Location vélos : - Journée -</b><br>- VTT<br>- VTC<br>- TAMDEM   | Adultes   | 17,20 €    |
|  |   | Enfants   | 7,80 €     |
|  |   | Tandem  | 22,90 €    |
|  |   | Vélos électriques   | 30,00 €    |
|  | <b>Location vélos : - A l'heure-</b><br>- VTT<br>- VTC<br>- TAMDEM  | Adultes   | 3,70 €     |
|  |   | Enfants   | 2,10 €     |
|  |   | Tandem  | 5,30 €     |
|  |   | Vélos électriques   | 10,60 €    |
|  | <b>Location</b>   | Sièges enfants  | 2,10 €     |
|  | <b>Vente :</b><br>- Boissons<br>- Friandises                        | Boissons non alcoolisées  | 1,60 €     |
| Café   |   | 1,00 €  |            |
| Confiseries<br>Gâteaux – Petits encas              |   | 1,00 €  |            |
| <b>Location</b>                                    | Salle de réunion  | 17,90 €   |            |
| <b>Douches</b>                                     |   | 2,10 €  |            |
| <b>MAISON DES<br/>RANDONNEES</b>                   | <u>Vélo complet</u>   | Gitane  | 329,00 €   |
|  |   | Vélo électrique   | 2 289,00 € |
|  |   | Tandem  | 1 599,00 € |
| <b>8 – HALTE<br/>FLUVIALE</b>                      | <u>Accostage</u>  | Journée – 1ère catégorie  | 5,00 €     |
|  |   | Journée – 2ième catégorie   | 7,10 €     |
|  |   | Journée – 3ième catégorie   | 9,90 €     |
|  |   | Semaine – 1ère catégorie  | 24,40 €    |
|  |   | Semaine – 2ième catégorie   | 36,40 €    |
|  |   | Semaine – 3ième catégorie   | 48,40 €    |
|  |   | Machine à laver - sèche-linge   | 3,80 €     |
|  |   | Journée - électricité   | 3,20 €     |
|  |   | Semaine – électricité   | 14,90 €    |
|  |   | Douches   | 2,10 €     |
| <b>9 –<br/>BIBLIOTHEQUE</b>                        | <u>Inscription</u>  | Adulte  | 6,00 €     |
|  |   | <b>Gratuit</b> pour les enfants de – 18 ans avec autorisation des parents |            |
|  | <u>Livres</u>   | Sur les chemins du Calvaire <b>M-L Dromart</b>                            | 10,00 €    |
|  |   | Spécial Haybes <b>Ardenne Wallonne n° 130</b>                             | 19,00 €    |
|  |   | Haybes sur Meuse par <b>Bernard Chopplet</b>                              | 20,00 €    |
|  |   | Numéro spécial <b>Ardenne Wallonne</b> hors-série                         | 6,00 €     |
|  |   | Au fil de l'ardoise-au fil de l'eau / Pierre Cattelin                     | 10,00 €    |
|  |   | L'église St Jean Baptiste de Hierges / Alain Sartelet                     | 10,00 €    |
|  |   | Hierges, album à colorier / Alain Sartelet                                | 5,00 €     |
|  | <u>DVD</u>  | Haybes <b>Destruction d'un village français</b>                           | 10,00 €    |
| Haybes <b>Reconstruction d'un village français</b> |   | 10,00 €   |            |
| <b>10 –<br/>BROCANTE DU<br/>1ER MAI</b>            |   | Emplacement extérieur (le mètre)  | 1,50 €     |
|  |   | Emplacement dans la salle du Foyer Civil (le mètre)                       | 2,00 €     |
|  |   | Branchement électrique (forfait)  | 3,20 €     |

|  |                                       |                        |          |
|--|---------------------------------------|------------------------|----------|
| <b><u>11 – FESTIVITES</u></b>  | <u>Boissons</u>                       | Eau 25 cl              | 1,00 €   |
|  |                                       | Coca au verre          | 1,00 €   |
|  |                                       | Perrier au verre       | 1,00 €   |
|  |                                       | Jus d'orange au verre  | 1,00 €   |
|  |                                       | Vin au verre           | 1,00 €   |
|  |                                       | Coupe de champagne     | 3,00 €   |
|  |                                       | Bière                  | 2,00 €   |
|  |                                       | Café                   | 1,00 €   |
|  |                                       | Bouteille de vin       | 6,00 €   |
|  |                                       | Bouteille de champagne | 21,00 €  |
|  | <u>Petite restauration</u>            | Sandwich               | 3,00 €   |
|  | Assiette du terroir                   | 13,00 €                |          |
| <b><u>12 – INDEMNITE JOURNALIERE POUR LA MISE EN FOURRIERE DES ANIMAUX</u></b> |                                       |                        | 11,00 €  |
| <b><u>13 – PARTS AFFOUAGERES</u></b>   |                                       |                        | 30,00 €  |
| <b><u>14 – LOCATION MATERIEL</u></b>   | Sono                                  |                        | 50,00 €  |
|  | Aux exposants pour les manifestations |                        | 20,00 €  |
|  | Vidéoprojecteur                       |                        | 100,00 € |
| <b><u>15 – LOCATION COSEC</u></b>  | Evènements privés (à l'heure)         |                        | 10,00 €  |

### **16 - LOCATION SALLES**

| <b><u>FOYER COMMUNAL</u></b> | PARTICULIER |           | ASSOCIATIONS |           |
|------------------------------|-------------|-----------|--------------|-----------|
|                              | HAYBES      | EXTERIEUR | HAYBES       | EXTERIEUR |
| Week-End                     | 240,00 €    | 330,00 €  | 142,00 €     | 265,00 €  |
| Journée                      | 71,00 €     | 142,00 €  | 71,00 €      | 142,00 €  |
| Demi-Journée                 | 39,00 €     | 39,00 €   | 39,00 €      | 39,00 €   |

| <b><u>SALLE DIEUDONNE</u></b> | PARTICULIER |           | ASSOCIATIONS |           |
|-------------------------------|-------------|-----------|--------------|-----------|
|                               | HAYBES      | EXTERIEUR | HAYBES       | EXTERIEUR |
| Week-End                      | 143,00€     | 206,00 €  | GRATUIT      | 176,00 €  |
| Journée                       | 61,00 €     | 61,00 €   |              | 61,00 €   |
| Demi-Journée                  | 24,00 €     | 24,00 €   |              | 24,00 €   |

| <b><u>SALLE ML DROMART</u></b> | PARTICULIER |           | ASSOCIATIONS |           |
|--------------------------------|-------------|-----------|--------------|-----------|
|                                | HAYBES      | EXTERIEUR | HAYBES       | EXTERIEUR |
| Journée                        | 30,00 €     | 30,00 €   | 30,00 €      | 30,00 €   |
| Demi-Journée                   | 18,00 €     | 18,00 €   | 18,00 €      | 18,00 €   |

### **17 - Remboursement vaisselle cassée ou disparue :** Facturée au prix d'achat

|  |  |   |          |
|--|--|---|----------|
| <b><u>18 – LOCATION VERBALE</u></b>          | <b>M. VILLEVAL JC</b><br>5, rue Jules Verne 86200 BASSES | Jardin sis 12 rue de l'Espérance cadastré AD 100 (190 m²)- Prix au m² | 0,10 €   |
| <b><u>19 – LOCATION TERRAIN COMMUNAL</u></b> | <b>M. VILLEVAL JC</b><br>5, rue Jules Verne 86200 BASSES | Parcelle située 12, rue de l'Espérance cadastrée AD100 (partie)       | 27,40 €  |
|  | <b>M. MASUY Michel</b><br>65, rue Mme de Cormont         | Parcelle située rue Mme de Cormont                                    | 305,60 € |
|  | <b>M. MASUY Xavier</b><br>60, rue Mme de Cormont         | Parcelle située devant son garage (section AK90) 180 m²               | 21,80 €  |
|  | <b>M. VERRENNE Henri</b><br>1, rue Guynemer              | Parcelle située devant son habitation (rue Guynemer)                  | 17,40 €  |

## 20 – BAREME DES DEFRICHEMENTS

| Surface   | Par an                      |
|---|-----------------------------|
| De 0 m <sup>2</sup> à 1 000 m <sup>2</sup>        | Mise à disposition gratuite |
| De 1 000 m <sup>2</sup> à 5 000 m <sup>2</sup>    | 15,60 €                     |
| De 5 000 m <sup>2</sup> à 10 000 m <sup>2</sup>   | 31,20 €                     |
| De 10 000 m <sup>2</sup> à 20 000 m <sup>2</sup>  | 46,80 €                     |
| De 20 000 m <sup>2</sup> à 30 000 m <sup>2</sup>  | 62,40 €                     |
| De 30 000 m <sup>2</sup> à 40 000 m <sup>2</sup>  | 78,00 €                     |
| De 40 000 m <sup>2</sup> à 50 000 m <sup>2</sup>  | 93,60 €                     |
| De 50 000 m <sup>2</sup> à 60 000 m <sup>2</sup>  | 109,20 €                    |
| De 60 000 m <sup>2</sup> à 70 000 m <sup>2</sup>  | 135,30 €                    |
| De 70 000 m <sup>2</sup> à 100 000 m <sup>2</sup> | 156,10 €                    |
| + de 100 000 m <sup>2</sup>                       | 208,10 €                    |

**Le Conseil Municipal** après en avoir délibéré **accepte** les tarifs pour 2021 comme ils ont été proposés par la commission des finances et maintient la gratuité des droits de places pour les forains comme les années précédentes.

A l'unanimité (**Pour** : 19 **Contre** : 0 **Abstentions** : 0)

réf : 004-NOV2020

### DEMANDE DE SUBVENTION DETR

**Monsieur le Maire explique que 2 projets** sont susceptibles de bénéficier d'une subvention au titre de la dotation d'équipement des territoires ruraux (DETR),

- Le changement des fenêtres de la salle Marie-Louise Dromart et celles du logement au-dessus de la salle du Foyer Communal,

Coût total estimé du projet : **39 877 €**

- Mise en place de 25 caveaux au cimetière

Coût total estimé du projet : **44 640 €**

**Après en avoir délibéré, le conseil municipal, à l'unanimité,** autorise le Maire à solliciter une subvention pour ces projets au titre de la dotation d'équipement des territoires ruraux (DETR).

A l'unanimité (**Pour** : 19 **Contre** : 0 **Abstentions** : 0)

réf : 005-NOV2020

### SUBVENTIONS EXCEPTIONNELLES

**Le Maire expose à l'assemblée,**

La commission finances réunie le 16 novembre 2020 a proposé de verser une subvention exceptionnelle :

- 1000 € à l'association Roseau (pour l'aide aux enfants et adolescents atteints de leucémie ou de cancer) pour la création de la maison parents-enfants,

- 600 € aux Restos du cœur,

- 100 € à la Lisa (Ligue dans l'Intérêt de la Société et de L'Animal),

- 100 € au Secours Populaire.

La commission n'a pas donné suite à la demande de subvention exceptionnelle de la Société « Union Chasse ». Elle demande des informations complémentaires avant de s'engager sur une aide exceptionnelle pour Contrebande.

**Le Conseil Municipal, après en avoir délibéré, décide** de voter une subvention exceptionnelle de :

- 1000 € à l'association le Roseau pour la création de la maison parents-enfants,

- 600 € aux Restos du cœur,

- 100 € à la Lisa,

- 100 € au Secours Populaire.

A l'unanimité (**Pour** : 19 **Contre** : 0 **Abstentions** : 0)

réf : 006-NOV2020

## PARTICIPATION DES COMMUNES AUX FRAIS DE FONCTIONNEMENT DE L'ECOLE DE HAYBES

**Le Conseil Municipal doit fixer** la participation des communes extérieures aux frais de fonctionnement des écoles de HAYBES, ces frais s'élèvent à :

### Ecole primaire :

Le coût global du fonctionnement pour l'année 2018/2019 pour 108 élèves : **104 886,48 €**

Soit : 971,17 €/élève.

### Ecole maternelle :

Le coût global du fonctionnement pour l'année 2018/2019 pour 52 élèves : **124 588,05 €**

Soit : 2 395,92 €/élève.

**Après en avoir délibéré, le Conseil Municipal**, accepte la participation fixée pour les communes extérieures aux frais de fonctionnement des écoles de HAYBES comme suit :

- 971,17 € pour un élève en primaire

- 2 395,92 € pour un élève en maternelle

A l'unanimité (**Pour : 19 Contre : 0 Abstentions : 0**)

réf : 007-NOV2020

## REFUS DU TRANSFERT AUTOMATIQUE DE LA COMPETENCE PLANIFICATION URBAINE A LA CCARM

**Le conseil municipal,**

Vu l'article 136 ii de la loi n°2014 -366 du 24 mars 2014 pour l'Accès au Logement et un Urbanisme Rénové (ALUR) prévoyant le transfert automatique de la compétence « *plan local d'urbanisme, document d'urbanisme en tenant lieu et carte communale* », aux EPCI, dans les 3 mois suivant l'élection des présidents d'EPCI consécutive au renouvellement général des conseils municipaux et communautaires,

Considérant la possibilité laissée aux communes, dans le même délai, de s'opposer à ce transfert si au moins 25 % des communes représentant au moins 20 % de la population s'y opposent,

Considérant l'élection du Président de la Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse le 11 juillet 2020,

Considérant qu'il s'agit d'une compétence qui se prépare en amont, qui nécessite d'organiser le service, de le dimensionner. Or, dans le délai laissé, ce transfert est impossible à mener.

Considérant qu'il paraît nécessaire de mener, au préalable, le travail amont du SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale) pour la préservation de notre territoire et ses particularismes, tout en l'adaptant aux politiques supra communales.

**Le Conseil Municipal, après en avoir délibéré**, à la majorité, avec 18 pour et 1 abstention,

- **s'oppose** au transfert de la compétence « *plan local d'urbanisme, document d'urbanisme en tenant lieu et carte communale* » à la Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse.

A la majorité (**Pour : 18 Contre : 0 Abstentions : 1**)

réf : 008-NOV2020

## AMENAGEMENT FORESTIER

Après avoir entendu l'exposé des propositions d'aménagement faites par l'Office National des Forêts,

**le Conseil municipal accepte à l'unanimité :**

- le projet d'aménagement établi pour la période 2021 - 2040 *version 2 (avec des recettes incluant des revenus de chasse) : tous les travaux sylvicoles avec création des pistes forestières et des surlageurs + conversion de la piste forestière en RF empierrée.*

- la délivrance de l'affouage 2 ans sur 3 soit 14 délivrances au total sur la période.

Il sollicite auprès des services de l'Etat l'application des dispositions du 2° de l'article L122-7 du Code Forestier pour cet aménagement au titre de la réglementation propre au site Natura 2000 qu'est la Zone de Protection Spéciale (ZPS) n° FR 2112013 dite « Zone Natura 2000 du Plateau Ardennais ».

A l'unanimité (**Pour** : 19 **Contre** : 0 **Abstentions** : 0)

réf : 009-NOV2020

**CONVENTION DE MISE A DISPOSITION DE SALLE POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG**

**Le Maire explique à l'assemblée,**

La salle du Foyer Communal est régulièrement mise à disposition de l'Etablissement Français du Sang pour le don du sang.

Chaque année la commune signe une convention afin de fixer les règles d'occupation des locaux avec l'Etablissement Français du Sang.

**Après en avoir délibéré, le Conseil Municipal,** autorise le maire à signer la convention de mise à disposition de salle avec l'Etablissement Français du Sang pour l'année 2021.

A l'unanimité (**Pour** : 19 **Contre** : 0 **Abstentions** : 0)

**Affaires diverses :**

Le Maire informe que :

- La circulation rue Saint Louis : dans 1 sens
- Le projet de maison Ages et Vie : la société n'a pas retenu le 1er terrain proposé.
- Le Foyer Communal est en cours de remise en état.
- Pour les bois Rousselle 54 hectares dans les Aurains : La commission finances a proposé de faire une offre d'achat à 150 000€.
- Un bon cadeau de 30€ sera offert à chaque foyer, il sera à dépenser dans les 19 commerces de Haybes.

**L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 20h57**

En mairie, le 26/11/2020  
Le Maire  
Jean-Claude GRAVIER





## 1.2. Présentation du contrat

### Données clés

---

|                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| ◆ Déléataire                          | Compagnie des Eaux et de l'Ozone |
| ◆ Périmètre du service                | HAYBES                           |
| ◆ Numéro du contrat                   | X0134                            |
| ◆ Nature du contrat                   | Affermage                        |
| ◆ Date de début du contrat            | 01/01/2013                       |
| ◆ Date de fin du contrat              | 31/12/2024                       |
| ◆ Les engagements vis-à-vis des tiers | Aucun                            |
| ◆ Liste des avenants                  | Aucun                            |

## 1.3. Les chiffres clés

Commune de Haybes

### Chiffres clés



**1 950**

Nombre d'habitants desservis



**914**

Nombre d'abonnés  
(clients)



**1**

Nombre d'installations de  
production



**2**

Nombre de réservoirs



**30**

Longueur de réseau  
(km)



**100,0**

Taux de conformité  
microbiologique (%)



**76,4**

Rendement de réseau (%)



**94**

Consommation moyenne (l/hab/j)

## 1.4. L'essentiel de l'année 2019

### 1.4.1. PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

#### *Service*

La qualité de l'eau et notamment celle à disposition des clients du service est une priorité absolue pour VEOLIA Eau, car elle est un enjeu de santé publique.

Sur tous les services qui lui sont confiés, VEOLIA Eau complète le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'autocontrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite et distribuée.

Le taux de conformité bactériologique et physicochimique de 100 % montre la bonne qualité sanitaire de l'eau distribuée sur le territoire de la commune de Haybes .

Pour rappel, la collectivité a renouvelé sa confiance en 2013 à Veolia pour une durée de 12 ans.

La performance du service regroupe également la maîtrise des pertes en eau, enjeu environnemental d'aujourd'hui et de demain, dans la perspective du changement climatique.

La mobilisation des équipes Veolia a permis de ramener le niveau de rendement à 76.4 % en 2019 alors que l'objectif du Grenelle s'élève à 67.35 % . L'indice linéaire de perte est de 3.63 m3/j/km . Les volumes vendus ont connus une importante baisse de 11.5%

Veolia a réparé une fuite sur branchement.

Suite à une collision d'un véhicule de transport de bois contre le bâtiment technique du pompage de la commune, Veolia a reconstruit le bâtiment à l'identique et remplacé son armoire électrique complètement détériorée.

#### *Valorisation*

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la protection de la ressource en eau. Il est un des principaux moyens pour éviter sa contamination par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service permet d'évaluer l'avancement de cette démarche.

VEOLIA Eau met en œuvre un véritable management de la performance énergétique des installations.

#### *Responsabilité*

**La gouvernance du service public de l'eau repose sur 3 éléments clés :**

- L'autorité organisatrice publique souveraine : la collectivité locale fixe le niveau d'ambition pour le service public, définit les objectifs de performance à atteindre et contrôle l'opérateur,

- Le contrat : il précise les rôles et responsabilités de l'autorité publique et de l'opérateur, les obligations de résultats, les objectifs de performance à atteindre et le prix du service ainsi que son évolution sur la durée du contrat,
- L'opérateur : VEOLIA Eau opère le service, respecte ses engagements contractuels et assure l'amélioration continue de la performance. Il rend compte à la collectivité et facilite sa mission de contrôle.

VEOLIA Eau respecte la gouvernance mise en œuvre et veille à développer des outils et des pratiques permettant à chacun d'exercer pleinement son rôle.

VEOLIA Eau propose une relation multiple aux clients du service de l'eau : des outils multicanaux sont mis en place, permettant d'offrir plus de conseils, plus d'informations et aussi plus de réactivité dans le cas de situations exceptionnelles

Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client :

- Taux d'interruption du service de l'eau 3.29/1000 en 2019.
- Taux de respect d'ouverture des branchements 100 % en 2019.

Assurer l'accès au service public de tous est une priorité pour VEOLIA Eau.

En partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour éviter les coupures d'eau et faciliter l'accès à l'eau.

Pour les foyers en grande difficulté financière, nous participons au dispositif Solidarité Eau intégré du Fonds de Solidarité Logement départemental.

En matière de formation, Veolia est la seule entreprise de services en France à disposer de campus dédiés à ses métiers. Chaque année, les campus Veolia dispensent plus de 210 000 heures de formation aux salariés de l'entreprise.

### **INSUFFISANCES A AMELIORER**

- Remplacement de la conduite principale de la rue Saint Louis, pour renforcer la défense incendie et assurer une meilleur continuité du service et la remise en conformité des branchements AEP et par la même occasion supprimer les branchements en plomb existants en grand nombre dans cette rue.
- Remplacement de tous les branchements en plomb sur la commune.
- Réparation de l'étanchéité entière du réservoir Bas de Madame de Cormont.
- Réparation de l'étanchéité du réservoir gauche de Madame de Cormont (problème sur le nouveau revêtement; cloques naissantes).
- Reprise des branchements, place du Vivier sur le haut et suppression de la vieille conduite.

## **1.4.2. PROPOSITIONS D'AMELIORATION**

Pour le bon fonctionnement du service, il sera nécessaire de procéder au :

- Renouvellement de l'armoire électrique avec la pose de nouvelles pompes avec variation de vitesse du surpresseur.
- Renouvellement de l'hydraulique de la chambre des vannes des réservoirs Hauts.
- Mise en place d'un clapet sur la vidange de la chambre de vanne du réservoir Bas en raison d'un raccordement sur le réseau d'assainissement qui dégage des odeurs suspectes.

Conscients des enjeux de sécurité et de santé au travail, nous avons engagé une campagne systématique de diagnostics sur les organes en mouvement et machines tournantes, pour l'ensemble des installations que nous exploitons dans le cadre du contrat de délégation de service public de distribution d'eau potable passé avec votre collectivité.

Nous avons ainsi démarré le diagnostic des équipements concernés à compter de mai 2019 et évalué les éventuels travaux de remise aux normes.

Assurer la sécurité de nos salariés est pour nous une absolue priorité. C'est pourquoi nous vous proposons de réaliser les travaux qui s'avèreraient nécessaires sur ces équipements dans les plus brefs délais.

Nous reviendrons rapidement vers vous afin d'examiner ensemble les conditions de prise en charge financières pour ces travaux.

## **EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES**

En décembre 2019, les instances européennes (Conseil, Commission et Parlement) ont annoncé avoir abouti à un accord provisoire concernant la révision de la Directive Européenne sur l'Eau Potable de 1998. Cet accord en vue d'une nouvelle Directive est soumis à l'approbation du Parlement et du Conseil avant publication officielle, puis, transcription en droit français sous un délai de 2 ans. Aussi, les grandes lignes de cette nouvelle Directive se précisent progressivement. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour vous les présenter plus complètement et évaluer leurs conséquences pour votre service.

## 1.5. Les indicateurs réglementaires 2019

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES  | PRODUCTEUR       | VALEUR 2018           | VALEUR 2019           |
|---|------------------|-----------------------|-----------------------|
| [D101.0] Nombre d'habitants desservis total (estimation)  | Collectivité (2) | 1 954                 | 1 950                 |
| [D102.0] Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC   | Délégitaire      | 2,74 €/m <sup>3</sup> | 2,82 €/m <sup>3</sup> |
| [D151.0] Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Délégitaire      | 1 j                   | 1 j                   |

| INDICATEURS DE PERFORMANCE   | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2018                    | VALEUR 2019                  |
|--|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| [P101.1] Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                    | ARS (1)                         | 100,0 %                        | 100,0 %                      |
| [P102.1] Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques                                   | ARS (1)                         | 100,0 %                        | 100,0 %                      |
| [P103.2] Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable             | Collectivité et Délégitaire (2) | 81                             | 81                           |
| [P104.3] Rendement du réseau de distribution   | Délégitaire                     | 74,2 %                         | 76,4 %                       |
| [P105.3] Indice linéaire des volumes non comptés   | Délégitaire                     | 4,69 m <sup>3</sup> /jour/km   | 4,44 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P106.3] Indice linéaire de pertes en réseau   | Délégitaire                     | 3,89 m <sup>3</sup> /jour/km   | 3,63 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P107.2] Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                  | Collectivité (2)                | 0,45 %                         | 0,22 %                       |
| [P108.3] Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                             | Collectivité (1)                | 20 %                           | 20 %                         |
| [P109.0] Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                     | Collectivité (2)                | 0                              | 1                            |
| [P109.0] Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité             | Collectivité (2)                | 0                              | 47                           |
| [P151.1] Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                          | Délégitaire                     | 3,29 u/1000 abonnés            | 0,00 u/1000 abonnés          |
| [P152.1] Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Délégitaire                     | 100,00 %                       | 100,00 %                     |
| [P153.2] Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                       | Collectivité                    | A la charge de la collectivité |                              |
| [P154.0] Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                             | Délégitaire                     | 1,25 %                         | 1,29 %                       |
| [P155.1] Taux de réclamations  | Délégitaire                     | 1,10 u/1000 abonnés            | 1,09 u/1000 abonnés          |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSP

## 1.6. Autres chiffres clés de l'année 2019

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION |  | PRODUCTEUR         | VALEUR 2018               | VALEUR 2019               |             |
|---|--|--------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|
| VP.062  | Volume prélevé   | Délégataire        | 103 557 m <sup>3</sup>    | 105 635 m <sup>3</sup>    |             |
| VP.059  | Volume produit   | Délégataire        | 103 557 m <sup>3</sup>    | 105 635 m <sup>3</sup>    |             |
| VP.060  | Volume acheté à d'autres services d'eau potable              | Délégataire        | 0 m <sup>3</sup>          | 0 m <sup>3</sup>          |             |
|   | Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )                 | Délégataire        | 103 557 m <sup>3</sup>    | 105 635 m <sup>3</sup>    |             |
| VP.220  | Volume de service du réseau                                  | Délégataire        | 5 512 m <sup>3</sup>      | 5 512 m <sup>3</sup>      |             |
|   | Volume consommé autorisé année entière                       | Délégataire        | 76 802 m <sup>3</sup>     | 80 680 m <sup>3</sup>     |             |
|   | Nombre de fuites réparées                                    | Délégataire        | 16                        | 6                         |             |
| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                      |  | PRODUCTEUR         | VALEUR 2018               | VALEUR 2019               |             |
|   | Nombre d'installations de production                         | Délégataire        | 2                         | 2                         |             |
|   | Capacité totale de production                                | Délégataire        | 960 m <sup>3</sup> /j     | 960 m <sup>3</sup> /j     |             |
|   | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                       | Délégataire        | 2                         | 2                         |             |
|   | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau             | Délégataire        | 500m <sup>3</sup>         | 500 m <sup>3</sup>        |             |
|   | Longueur de réseau   | Délégataire        | 30 km                     | 30 km                     |             |
| VP.077  | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2)   | 19 km                     | 19 km                     |             |
| VP.140  | Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire       | Délégataire        | 0 ml                      | 0 ml                      |             |
|   | Nombre de branchements                                       | Délégataire        | 994                       | 996                       |             |
|   | Nombre de branchements en plomb                              | Délégataire        | 61                        | 61                        |             |
|   | Nombre de branchements en plomb supprimés                    | Délégataire        | 4                         | 0                         |             |
|   | Nombre de branchements neufs                                 | Délégataire        | 1                         | 2                         |             |
|   | Nombre de compteurs  | Délégataire        | 1 001                     | 960                       |             |
|   | Nombre de compteurs remplacés                                | Délégataire        | 51                        | 107                       |             |
|   | LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU                 |                    | PRODUCTEUR                | VALEUR 2018               | VALEUR 2019 |
|   |  | Nombre de communes | Délégataire               | 1                         | 1           |
| VP.056  | Nombre total d'abonnés (clients)                             | Délégataire        | 912                       | 914                       |             |
|   | - Abonnés domestiques  | Délégataire        | 911                       | 913                       |             |
|   | - Abonnés non domestiques                                    | Délégataire        | 1                         | 1                         |             |
|   | - Abonnés autres services d'eau potable                      | Délégataire        |                           |                           |             |
| VP.061  | Volume vendu   | Délégataire        | 74 128 m <sup>3</sup>     | 65 623 m <sup>3</sup>     |             |
|   | - Volume vendu aux abonnés domestiques                       | Délégataire        | 71 645 m <sup>3</sup>     | 64 237 m <sup>3</sup>     |             |
|   | - Volume vendu aux abonnés non domestiques                   | Délégataire        | 2 483 m <sup>3</sup>      | 1 386 m <sup>3</sup>      |             |
|   | - Volume vendu à d'autres services d'eau potable             | Délégataire        | 0 m <sup>3</sup>          | 0 m <sup>3</sup>          |             |
|   | Consommation moyenne   | Délégataire        | 94 l/hab/j                | 94 l/hab/j                |             |
|   | Consommation individuelle unitaire                           | Délégataire        | 76 m <sup>3</sup> /abo/an | 76 m <sup>3</sup> /abo/an |             |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

| <b>LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU</b>         | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2018</b>                     | <b>VALEUR 2019</b>                     |
|---|-------------------|--|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs                | Délégataire       | <b>Mesure statistique d'entreprise</b> | <b>Mesure statistique d'entreprise</b> |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service                 | Délégataire       | <b>83 %</b>                            | <b>84 %</b>                            |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Délégataire       | -                                      | -                                      |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »        | Délégataire       | -                                      | -                                      |
| <b>LES CERTIFICATS</b>  | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2018</b>                     | <b>VALEUR 2019</b>                     |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001                               | Délégataire       | <b>En vigueur</b>                      | <b>En vigueur</b>                      |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité               | Délégataire       | <b>Oui</b>                             | <b>Oui</b>                             |
| <b>L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE</b>                                 | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2018</b>                     | <b>VALEUR 2019</b>                     |
| Energie relevée consommée   | Délégataire       | <b>89 127 kWh</b>                      | <b>71 778 kWh</b>                      |



## 1.7. Le prix du service public de l'eau

### LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

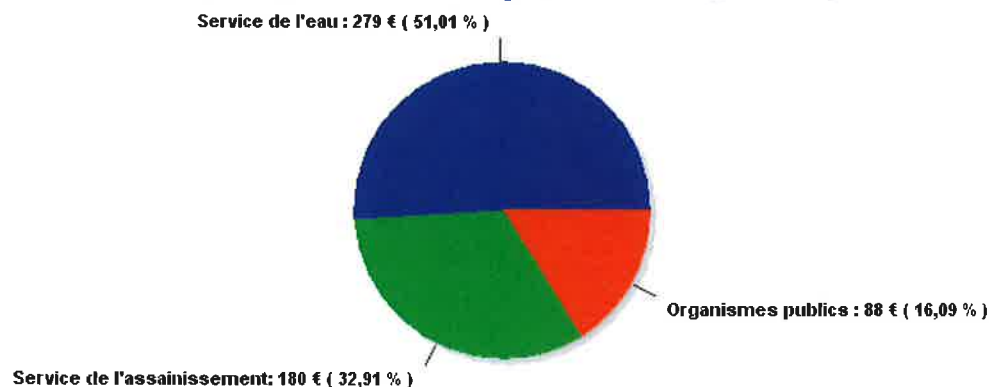
En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m<sup>3</sup> représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de HAYBES, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m<sup>3</sup> [D102.0] pour 120 m<sup>3</sup>, au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, est la suivante :

| HAYBES<br>Prix du service de l'eau potable                  | Volume     | Prix<br>Au<br>01/01/2020 | Montant<br>Au<br>01/01/2019 | Montant<br>Au<br>01/01/2020 | N/N-1         |
|---|------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                          | <b>175,88</b>               | <b>185,44</b>               | <b>5,44%</b>  |
| Abonnement  |            |                          | 29,78                       | 30,50                       | 2,42%         |
| Consommation  | 120        | 1,2912                   | 146,10                      | 154,94                      | 6,05%         |
| <b>Part communale</b>                                       |            |                          | <b>84,00</b>                | <b>84,00</b>                | <b>0,00%</b>  |
| Consommation  | 120        | 0,7000                   | 84,00                       | 84,00                       | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0757</b>            | <b>9,31</b>                 | <b>9,08</b>                 | <b>-2,47%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                   |            |                          | <b>42,00</b>                | <b>42,00</b>                | <b>0,00%</b>  |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3500                   | 42,00                       | 42,00                       | 0,00%         |
| <b>Total € HT</b>   |            |                          | <b>311,19</b>               | <b>320,52</b>               | <b>3,00%</b>  |
| TVA   |            |                          | 17,12                       | 17,63                       | 2,98%         |
| <b>Total TTC</b>  |            |                          | <b>328,31</b>               | <b>338,15</b>               | <b>3,00%</b>  |
| <b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>                |            |                          | <b>2,74</b>                 | <b>2,82</b>                 | <b>2,92%</b>  |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m<sup>3</sup> pour la commune de HAYBES :

### Facture 120m<sup>3</sup> / Répartition du prix du service de l'Eau



Les factures type sont présentées en annexe.

